



CÂMARA MUNICIPAL DE BOA ESPERANÇA-ES
PODER LEGISLATIVO

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

CÂMARA MUNICIPAL DE BOA ESPERANÇA/ES

**Versão 1
2025**

Aprovada em 05/05/2025, Processo 11179/2025



Autenticar documento em <https://boesperanca.camarasempapel.com.br/autenticidade> com o identificador 35003000380031003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP n° 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.



CÂMARA MUNICIPAL DE BOA ESPERANÇA-ES
PODER LEGISLATIVO

ELABORAÇÃO

Ouvidoria CMBE

ouvidoria@boaesperanca.es.leg.br

CARLOS HENRIQUE TURINI GOMES

Ouvidor CMBE – Portaria nº 36/2025





CÂMARA MUNICIPAL DE BOA ESPERANÇA-ES
PODER LEGISLATIVO

HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Segunda a Quinta-feira, das 12h00 às 18h00.

Sexta-feira, das 07h00 às 13h00.

TELEFONE

(27) 3768-1380

E-MAIL

cmbe@boaesperanca.es.leg.br

ENDEREÇO

Av. Senador Eurico Rezende, nº 780, Centro, Boa Esperança, Espírito Santo, CEP 29845-000.





INTRODUÇÃO

A Câmara Municipal de Boa Esperança (CMBE) apresenta a Carta de Serviços ao Usuário, conforme a Lei nº 13.460/2017.

A Carta de Serviços busca informar os usuários sobre os serviços que são prestados pela Câmara Municipal. Dessa forma, ela simplifica as informações sobre como esses serviços podem ser acessados pelos usuários, o tempo de espera necessário para que o serviço seja concluído. A Carta de Serviços também contém outras informações relevantes sobre a Câmara Municipal e os canais de atendimento disponibilizados à população.

A Câmara Municipal de Boa Esperança, assim, busca desenvolver o diálogo com cidadãos e fomentar o controle social.





SESSÕES ORDINÁRIAS E EXTRAORDINÁRIAS

ACESSO CONFORME PROGRAMAÇÃO

PRESENCIAL **ONLINE**

PROGRAMAÇÃO DAS SESSÕES

As sessões ordinárias são realizadas na primeira e terceira quarta-feira do mês ou no dia subsequente, em caso de feriado, às 15h00, com intervalo de 15 (quinze) minutos entre o término do expediente e o início da Ordem do Dia (artigo 157 da Resolução nº 391/2020).

As sessões extraordinárias serão comunicadas pelo Presidente aos Vereadores com 24 (vinte e quatro) horas de antecedência (art. 174 da Resolução nº 391/2020).

PÚBLICO-ALVO

As Sessões Ordinárias e Extraordinárias são abertas ao público, qualquer pessoa pode assistí-las.

FORMAS DE ACESSO

PRESENCIAL	ONLINE
<p>Podem ser assistidas, presencialmente, na primeira e terceira quarta-feira do mês, às 15h00.</p> <p>As sessões podem ser assistidas, presencialmente, na Câmara Municipal de Boa Esperança: Av. Senador Eurico Rezende, nº 780, Centro, Boa Esperança/ES, CEP 29845-000.</p>	<p>O cidadão pode assistir as Sessões ao vivo, e também as Sessões já realizadas, através do <i>Facebook</i>.</p> <p>Pode ser acessado através do seguinte link: Sessões Online CMBE - Facebook</p>

HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Segunda a Quinta-feira, das 12h00 às 18h00.

Sexta-feira, das 07h00 às 13h00.

CONTATO

Telefone: (27) 3768-1380

Email: cmbe@boaesperanca.es.leg.br





TRIBUNA LIVRE

ATENDIMENTO IMEDIATO PRESENCIAL

A Tribuna Livre ocorre após a abertura da Sessão e a verificação de presença, sendo passada a palavra ao cidadão para uso pelo prazo de 10 (dez) minutos, para apresentar temas que versem sobre matéria de interesse público, mediante regras de inscrição.

PÚBLICO-ALVO

Qualquer pessoa pode utilizar o serviço, desde que cumpridos os requisitos dos artigos 265 da Resolução nº 391/2020 (Regimento Interno da Câmara Municipal de Boa Esperança/ES).

REQUISITOS PARA UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO

O usuário deverá cumprir os seguintes requisitos para acessar o serviço:

- inscrição com antecedência mínima de 24 (vinte e quatro) horas da Sessão solicitada;
- limite máximo de 3 (três) oradores, pelo prazo de 10 (dez) minutos cada um (pode ser prorrogável pelo Presidente);
- respeito à ordem de inscrição para fala;
- uso somente por 3 (três) vezes durante a mesma Sessão Legislativa;
- uso somente por 2 (duas) vezes consecutivas na Sessão Legislativa;
- Ter comparecido na sessão plenária na tribuna livre que solicitou, ou ter apresentado justificativa do não comparecimento.

FORMAS DE ATENDIMENTO

PRESENCIAL

Deverá ser solicitado presencialmente no Setor de Protocolo, com antecedência mínima de 24 horas da Sessão Plenária na qual se pretende participar (deve ser protocolado até as 15h00 do dia anterior à Sessão). A inscrição deve ser feita durante o horário de funcionamento regular da Câmara Municipal.

Deve ser feita solicitação presencialmente na Câmara Municipal de Boa Esperança: Av. Senador Eurico Rezende, nº 780, Centro, Boa Esperança/ES, CEP 29845-000.

HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Segunda a Quinta-feira, das 12h00 às 18h00.

Sexta-feira, das 07h00 às 13h00.

(As Sessões Plenárias ocorrem na primeira e terceira quartas-feiras do mês, às 15h00).

CONTATO

Telefone: (27) 3768-1380

Email: cmbe@boaesperanca.es.leg.br





CÂMARA MUNICIPAL DE BOA ESPERANÇA-ES
PODER LEGISLATIVO

OUVIDORIA DO LEGISLATIVO

ATENDIMENTO IMEDIATO **PRESENCIAL** **ONLINE**

PÚBLICO-ALVO

Qualquer pessoa pode utilizar dos serviços da Ouvidoria.

FORMAS DE ATENDIMENTO	
PRESENCIAL	ONLINE
<p>O cidadão será indentificado na recepção e será conduzido à sala de Ouvidoria para prestação do serviço pelo Ouvidor.</p> <p>Pode ser acessado presencialmente na Câmara Municipal de Boa Esperança: Av. Senador Eurico Rezende, nº 780, Centro, Boa Esperança/ES, CEP 29845-000.</p>	<p>O cidadão acessa o site institucional www.boaesperanca.es.leg.br, e, através do botão da Ouvidoria, acessa a Ouvidoria Municipal. Nessa página, poderá escolher realizar Denúncias, Solicitações, Reclamações, Sugestões e Elogios, bem como consultar o andamento das manifestações.</p> <p>Deverá ser acessado através do sítio eletrônico para abertura de chamados: OUVIDORIA CMBE - LINK DE ACESSO</p>

HORÁRIO DE ATENDIMENTO
<p>Segunda a Quinta-feira, das 12h00 às 18h00.</p> <p>Sexta-feira, das 07h00 às 13h00.</p> <p>(O serviço online da Ouvidoria pode ser acessado a qualquer momento).</p>
CONTATO
<p>Telefone: (27) 3768-1380</p> <p>Email: ouvidoria@boaesperanca.es.leg.br</p>





CÂMARA MUNICIPAL DE BOA ESPERANÇA-ES
PODER LEGISLATIVO

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO – SIC

ATENDIMENTO IMEDIATO **PRESENCIAL** **ONLINE**

PÚBLICO-ALVO

Qualquer pessoa pode utilizar o Serviço de Informação ao Cidadão.

FORMAS DE ATENDIMENTO	
PRESENCIAL	ONLINE
<p>As solicitações de informações serão feitas mediante protocolização, que será feita na recepção da Câmara Municipal durante os horários regulares de funcionamento.</p> <p>Pode ser acessado presencialmente na Câmara Municipal de Boa Esperança: Av. Senador Eurico Rezende, nº 780, Centro, Boa Esperança/ES, CEP 29845-000.</p>	<p>O cidadão acessa o site institucional www.boaesperanca.es.leg.br, e, através do botão do e-SIC (no menu superior da página), acessa o Sistema Eletrônico de Serviço de Informação ao Cidadão, onde poderá realizar as Solicitações de Informação através de formulário eletrônico.</p> <p>Deverá ser acessado através do sítio eletrônico para abertura de chamados: SIC CMBE - LINK DE ACESSO</p>

HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Segunda a Quinta-feira, das 12h00 às 18h00.

Sexta-feira, das 07h00 às 13h00.

(O serviço online para solicitação de informações pode ser acessado a qualquer momento).

CONTATO

Telefone: (27) 3768-1380

Email: ouvidoria@boaesperanca.es.leg.br





CÂMARA MUNICIPAL DE BOA ESPERANÇA-ES
PODER LEGISLATIVO

SERVIÇO DE PROTOCOLO

ATENDIMENTO IMEDIATO **PRESENCIAL** **E-MAIL**

É disponibilizado serviço de protocolo, para que qualquer cidadão possa protocolizar requerimentos à Câmara Municipal de Boa Esperança.

PÚBLICO-ALVO

Qualquer pessoa pode utilizar os serviços de protocolo.

FORMAS DE ATENDIMENTO	
PRESENCIAL	E-MAIL
<p>O serviço de protocolo é realizado na recepção da Câmara Municipal.</p> <p>Pode ser acessado presencialmente na Câmara Municipal de Boa Esperança: Av. Senador Eurico Rezende, nº 780, Centro, Boa Esperança/ES, CEP 29845-000.</p>	<p>O cidadão pode encaminhar ao setor de protocolo os documentos para sua inserção no sistema processual da Câmara Municipal.</p> <p>Os documentos devem ser encaminhados através do e-mail protocolo@boaesperanca.es.leg.br.</p>

HORÁRIO DE ATENDIMENTO
<p>Segunda a Quinta-feira, das 12h00 às 18h00.</p> <p>Sexta-feira, das 07h00 às 13h00.</p> <p>(O serviço online para solicitação de informações pode ser acessado a qualquer momento).</p>
CONTATO
<p>Telefone: (27) 3768-1380</p> <p>Email: protocolo@boaesperanca.es.leg.br</p>





CÂMARA MUNICIPAL DE BOA ESPERANÇA-ES
PODER LEGISLATIVO

PORTAL DA TRANSPARÊNCIA

ATENDIMENTO IMEDIATO ONLINE

A Câmara Municipal de Boa Esperança disponibiliza o acesso às informações através do Portal da Transparência, com fundamento na Lei de Acesso à Informação.

PÚBLICO-ALVO

Qualquer pessoa pode utilizar dos serviços do Portal da Transparência.

FORMAS DE ATENDIMENTO

ONLINE

O cidadão acessa o site institucional www.boaesperanca.es.leg.br, e, através do botão “Portal da Transparência” acessa a página inicial do Portal da Transparência da Câmara Municipal de Boa Esperança. Nessa página, o cidadão poderá acessar várias informações da Câmara Municipal.

O Portal da Transparência também pode ser acessado pela url <http://www.boaesperanca.es.leg.br/transparencia>

Esse serviço só é disponível no sítio eletrônico oficial da Câmara Municipal de Boa Esperança/ES. Pode ser acessado a qualquer momento.





CÂMARA MUNICIPAL DE BOA ESPERANÇA-ES
PODER LEGISLATIVO

CONSULTA À LEGISLAÇÃO

ATENDIMENTO IMEDIATO PRESENCIAL ONLINE

A Câmara Municipal de Boa Esperança disponibiliza o serviço de consulta à legislação municipal através do sítio eletrônico oficial.

PÚBLICO-ALVO

Qualquer pessoa pode utilizar dos serviços de consulta à legislação.

<p>ra Municipal durante os horários regulares de funcionamento.</p> <p>Pode ser acessado presencialmente na Câmara Municipal de Boa Esperança: Av. Senador Eurico Rezende, nº 780, Centro, Boa Esperança/ES, CEP 29845-000.</p>	<p>Deverá ser acessado através do sítio eletrônico.</p>
---	---

FORMAS DE ATENDIMENTO	
PRESENCIAL	ONLINE
<p>Pode ser feito através do SIC físico.</p> <p>As solicitações de informações serão feitas mediante protocolização, que será feita na recepção da Câmara.</p>	<p>O cidadão acessa o site institucional www.boaesperanca.es.leg.br, e, através do botão "Legislação Online", poderá acessar o acervo de leis.</p>

<p>HORÁRIO DE ATENDIMENTO</p> <p>Segunda a Quinta-feira, das 12h00 às 18h00.</p> <p>Sexta-feira, das 07h00 às 13h00.</p> <p>(O serviço online para consulta à legislação pode ser acessado a qualquer momento).</p> <p>CONTATO</p> <p>Telefone: (27) 3768-1380</p> <p>Email: cmb@boaesperanca.es.leg.br</p>
--





CÂMARA MUNICIPAL DE BOA ESPERANÇA-ES
PODER LEGISLATIVO

CONSULTA À PRODUÇÃO LEGISLATIVA

ATENDIMENTO IMEDIATO **PRESENCIAL** **ONLINE**

Público-alvo

Qualquer pessoa pode utilizar dos serviços de pesquisa de produção legislativa da Câmara Municipal de Boa Esperança.

FORMAS DE ATENDIMENTO	
PRESENCIAL	ONLINE
<p>Pode ser feito através do SIC físico.</p> <p>As solicitações de informações serão feitas mediante protocolização, que será feita na recepção da Câmara Municipal durante os horários regulares de funcionamento.</p> <p>Pode ser acessado presencialmente na Câmara Municipal de Boa Esperança: Av. Senador Eurico Rezende, nº 780, Centro, Boa Esperança/ES, CEP 29845-000.</p>	<p>O cidadão acessa o site institucional www.boaesperanca.es.leg.br, e, através do botão "Legislação Online", poderá acessar o acervo de leis.</p> <p>Deverá ser acessado através do sítio eletrônico.</p>

HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Segunda a Quinta-feira, das 12h00 às 18h00.

Sexta-feira, das 07h00 às 13h00.

(O serviço online para solicitação de informações pode ser acessado a qualquer momento).

CONTATO

Telefone: (27) 3768-1380

Email: cmbe@boaesperanca.es.leg.br

