

## AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS

Nome do Candidato:		Nº de Inscrição:	
Assinatura:			

### LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

- 1. É proibido folhear o caderno de provas antes da autorização do fiscal.**
- Confira se este caderno de provas corresponde ao cargo (cabeçalho desta página) para o qual você se candidatou.
- Confira os dados impressos no cartão resposta. Quaisquer problemas deverão ser comunicados ao fiscal de sala, para registro em ata.
- 4. Assine o cartão de respostas.**
- Verifique se este caderno de prova contém **30 questões**. Não serão consideradas reclamações posteriores ao término da prova.
- Cada questão da prova objetiva constitui-se de cinco alternativas, identificadas pelas letras A, B, C, D e E, das quais apenas uma será a resposta correta.
- Preencha primeiramente o rascunho do cartão de respostas da prova objetiva, que se encontra no final desta página; em seguida, passe-o a limpo, com caneta esferográfica azul ou preta. Qualquer outra cor de tinta no cartão de respostas não será aceita pela leitora ótica.
- Preencha o cartão de respostas da prova objetiva completando totalmente a opção, ao lado dos números, que corresponde à resposta correta.
- Serão consideradas incorretas questões para as quais o candidato tenha preenchido mais de uma opção no cartão de respostas, bem como questões cuja opção apresente rasuras no cartão de respostas.
- O cartão resposta não será substituído em hipótese alguma; portanto, evite rasuras.
- Em sala, a comunicação entre os candidatos não será permitida, sob qualquer forma ou alegação.
- Não será permitido o uso de calculadoras, dicionários, telefones celulares, pen drive ou de qualquer outro recurso didático, elétrico ou eletrônico, nem o uso de qualquer acessório que cubra as orelhas do candidato.
- 13. A prova objetiva terá duração máxima de 3h**, incluído o tempo para preenchimento do cartão de respostas.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova após 1 (uma) hora de seu início e poderá levar o caderno de provas 1 (uma) hora antes de seu término.
- Os (3) três últimos candidatos somente poderão retirar-se da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após a assinatura da ata de sala.
- As saídas para: banheiro, tomar medicamento e água, só serão permitidas acompanhadas por um fiscal.
- Os fiscais **NÃO** estão autorizados a prestar informações de interpretação das questões. Sua função é apenas fiscalizar e orientar quanto ao funcionamento do certame.
- Ao concluir a prova, entregue ao fiscal de sala o cartão de respostas.

**Boa prova!**

01		02		03		04		05		06		07		08		09		10	
11		12		13		14		15		16		17		18		19		20	
21		22		23		24		25		26		27		28		29		30	

---

## RASCUNHO

## LÍNGUA PORTUGUESA

As questões de 01 a 03 dizem respeito ao texto abaixo. Leia-o atentamente antes de respondê-las.

### GIRAFAS PANDINHAS COMPLETA 30 ANOS COM FESTA NO ZOOLOGICO DE CURITIBA

- 1 A girafa Pandinha, ilustre moradora do Zoológico de Curitiba, completou 30 anos na quarta-feira dia 01 de Maio de 2019, e ganhou uma festa para comemorar seu aniversário, no Alto Boqueirão. A aniversariante, que é a girafa mais velha do país, ganhou um bolo de bananas em uma atividade de enriquecimento ambiental.

10 Pandinha foi o primeiro animal dessa espécie nascida no Zoológico de Curitiba, em 1989, e tem o dobro da idade que viveria na natureza. A data coincide com o feriado do Dia do Trabalho, e quem aproveitou a folga para visitar o Zoo, teve uma programação especial.

20 O bolo de aniversário especial foi entregue às 14h. Para as crianças, houve pintura de girafa nas mãos. Os visitantes também foram sensibilizados para a importância das girafas. Em 2016, elas entraram na lista dos animais ameaçados de extinção, elaborada pela União Internacional para a Conservação da Natureza (IUCN), na categoria 'vulnerável'.

(Fonte adaptada: <https://g1.globo.com> > Acesso em 08 de Agosto de 2019.)

**01.** Assinale a alternativa correta quanto à ortografia do texto:

- a) A palavra “aniversário” (linha 19) está escrita de forma incorreta.
- b) O verbo “houve” (linha 21) deveria estar conjugado Futuro do Presente (haverá).
- c) O verbo “coincide” (linha 15) deveria estar conjugado no Pretérito Perfeito (coincidiu).

- d) A palavra “ameaçados” (linha 25) está escrita de forma incorreta.
- e) Não há erros quanto à ortografia no texto.

**02.** Em “A girafa Pandinha, ilustre moradora do Zoológico de Curitiba, completou 30 anos na quarta-feira” (linha 1), exerce função de substantivo próprio:

- a) Girafa.
- b) Ilustre.
- c) Moradora.
- d) Curitiba.
- e) Completou.

**03.** No trecho “[...] e quem aproveitou a folga para visitar o Zoo, teve uma programação especial.” (linha 16), o termo destacado exerce a função de:

- a) Substantivo.
- b) Artigo Indeterminado.
- c) Pronome.
- d) Verbo.
- e) Adjetivo.

**04.** Assinale a alternativa em que o par no plural esteja incorreto:

- a) Bis – Bis.
- b) Escrivão – Escrivães.
- c) Ar – Ares.
- d) Grão – Grãos.
- e) Tubarão – Tubarões.

**05.** Analise as frases abaixo:

*Hoje vamos realizar nosso primeiro evento*

*Comemos o peixe nas \_\_\_\_\_ de vidro.*

*Meu pai é palmeirense, eu sou*

*\_\_\_\_\_.*

Assinale a alternativa que completa adequada e respectivamente as lacunas acima:

- a) Beneficente – Tigelas – Corinthiano.
- b) Beneficiente – Tigelas – Corinthiano.
- c) Beneficiente – Tijelas – Corinthiano.
- d) Beneficente – Tijelas – Corinthiano.
- e) Beneficiente – Tigelas – Corinthiano.

**06.** Assinale a alternativa incorreta quanto à concordância verbal:

- a) Ler e escrever são a mesma coisa.
- b) Vê-lo e amá-lo foi obra de um minuto.
- c) Ia devagar, como se carregasse um peso dentro de si.
- d) Nesta noite, os Capitães da Areia não vieram.
- e) A calça jeans tinha muitos buracos.

**07.** Para se referir ao papa, o pronome mais adequado é:

- a) Vossa Excelência.
- b) Vossa Majestade.
- c) Vossa Santidade.
- d) Vossa Senhoria.
- e) Vossa Alteza.

**08.** O verbo “cantar” conjugado na primeira pessoa do singular no Presente do Indicativo é:

- a) Cantei.
- b) Cantamos.
- c) Canto.
- d) Cantarei.
- e) Cantara.

Analise o *meme* abaixo e responda às questões 09 e 10.



**09.** Quanto à separação silábica, assinale a alternativa que traga a palavra que foi separada incorretamente no *meme* acima:

- a) Pra.
- b) Você.
- c) Aprender.
- d) Nunca.
- e) Isso.

**10.** Sobre a Ortografia do *meme*, é correto afirmar:

- a) A palavra “vão” deveria estar escrita no singular.
- b) A palavra “criança” deveria estar escrita no plural.
- c) A palavra “sílabas” está escrita incorretamente.
- d) A palavra “essas” está escrita incorretamente.
- e) Não há erros quanto à ortografia no *meme*.

## MATEMÁTICA

**11.** Uma sequência numérica é formada de tal forma que o sucessor é igual ao antecessor somado de 3 unidades. Sabendo que o primeiro termo da sequência é o número 1, a alternativa que corresponde à sequência numérica descrita é:

- a) (1, 3, 5, 7, 9, ...).
- b) (1, 3, 9, 27, ...).
- c) (1, 4, 7, 10, ...).
- d) (1, 3, 0, 6, 12, ...).
- e) (1, 13, 10, 7, 4, ...).

**12.** Joana está lendo um livro que possui 100 páginas no total. Sabendo que ela já leu 25 páginas, considere as seguintes afirmações:

- I- Joana já leu 25% do livro;
- II- Ainda falta 85% do livro a ser lido;
- III- Joana já leu 75% do livro.

Dos itens acima:

- a) Apenas o item I está correto.
- b) Apenas o item II está correto.
- c) Apenas os itens I e II estão corretos.
- d) Apenas os itens I e III estão corretos.
- e) Apenas os itens II e III estão corretos.

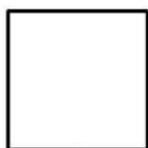
**13.** Ana, Bia, João e Felipe são irmãos. Ana é a mais nova, com 1 ano de idade. A idade de João é o triplo da idade de Ana. Felipe é 7 anos mais velho que Ana. Sabendo que a soma das idades de Bia e de João é igual à idade de Felipe, determine a idade de Bia e assinale a alternativa correta.

- a) 2 anos.
- b) 5 anos.
- c) 7 anos.
- d) 9 anos.
- e) 11 anos.

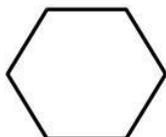
**14.** Uma criança está com  $38,0^{\circ}$  de febre. Sua mãe deu-lhe um banho morno e, após, verificou novamente sua temperatura, e notou que seu valor diminuiu 8 décimos. Pode-se dizer que a temperatura medida pelo termômetro, após o banho, foi de:

- a)  $30,0^{\circ}$
- b)  $32,0^{\circ}$
- c)  $35,0^{\circ}$
- d)  $36,5^{\circ}$
- e)  $37,2^{\circ}$

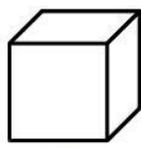
**15.** Abaixo tem-se a ilustração de algumas figuras geométricas. Observe que algumas são planas e outras são espaciais (ou seja, não planas):



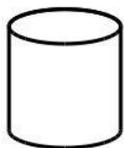
quadrado



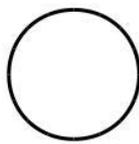
hexágono



cubo



cilindro



círculo

São figuras geométricas planas:

- a) Círculo e cilindro.
- b) Hexágono e cilindro.
- c) Cilindro e cubo.
- d) Quadrado e hexágono.
- e) Círculo e cubo.

## CONHECIMENTOS GERAIS

**16.** Em relação à história do município de Boa Esperança – ES, analise:

*I- Seu passado colonial está ligado diretamente a São Mateus e a Nova Venécia;*

*II- Boa Esperança foi um município emancipado em um momento político bastante conturbado, dois meses depois do golpe militar que culminou na ditadura no Brasil e um momento econômico ruim do Estado, com a erradicação do café devido ao grande estoque excedente no comércio mundial;*

*III- Por ter sido um dos últimos locais na região onde a mata se mantinha intacta até o início do século XX, foi escolhida como refúgio pelos poucos índios botocudos, que conseguiram sobreviver à ocupação branca que se alastrava na região de São Mateus, Nova Venécia, Colatina, por conta da construção das estradas de ferro Vitória a Minas e Bahia a Minas e da ponte Florentino Avidos, em Colatina.*

Dos itens acima:

- a) Apenas o item I está correto.
- b) Apenas os itens I e II estão corretos.
- c) Apenas os itens I e III estão corretos.
- d) Apenas os itens II e III estão corretos.
- e) Todos os itens estão corretos.

**17.** Tendo em vista a história do município de Boa Esperança – ES, analise o trecho e assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna:

*Até o final do século XIX, Boa Esperança fazia parte do complexo Serra dos Aimorés, que compreendia ao Norte do Espírito Santo, Nordeste de Minas Gerais e Sul da Bahia, pertencente a*

- a) São Carlos.
- b) Linhares.
- c) São Rafael.
- d) Colatina.
- e) São Mateus.

**18.** É um festejo de origem portuguesa ligado às comemorações do culto católico do Natal que, trazido para o Brasil, ganhou força no século 19,

nas regiões onde a cafeicultura prosperou, sobretudo nas pequenas cidades de Estados como Minas Gerais, Bahia, Espírito Santo e Goiás. A tradição da visitação das casas é feita por grupos organizados, muitos dos quais motivados por propósitos sociais e filantrópicos. Cada grupo é composto por músicos tocando instrumentos, em sua maioria de confecção caseira e artesanal, como tambores, reco-reco, flauta e rabeca (espécie de violino rústico), além da tradicional viola caipira e da sanfona. As canções são sempre sobre temas religiosos, com exceção das tradicionais paradas para jantares, almoços ou repouso dos foliões, onde se realizam animadas festas com cantorias e danças típicas regionais, como catira, moda de viola e cateretê.

(Fonte adaptada <https://www.es.gov.br/cultura>>acesso em 19 de agosto de 2019)

O trecho acima faz referência:

- a) As Pastorinhas.
- b) Ao Jongo.
- c) Ao Tango.
- d) Ao Ticumbi.
- e) A Folia de Reis.

**19.** Brasil tem mais de 170 mil animais abandonados sob cuidado de ONGs, aponta instituto. Levantamento inédito do Instituto Pet Brasil aponta que grande parte (46%) está em organizações da região Sudeste.

(Fonte adaptada <https://g1.globo.com/cultura>>acesso em 19 de agosto de 2019)

Dos estados abaixo, o único que não faz parte da região Sudeste é:

- a) Espírito Santo.
- b) São Paulo.
- c) Minas Gerais.
- d) Rio de Janeiro.
- e) Goiás.

**20.** Responda (V) verdadeiro ou (F) falso. São características fundamentais de uma conduta ética:

(\_\_)- Altruísmo: a preocupação com os interesses do outro de uma forma espontânea e positivista;

(\_\_)- Moralidade: conjunto de valores que conduzem o comportamento, as escolhas, decisões e ações;

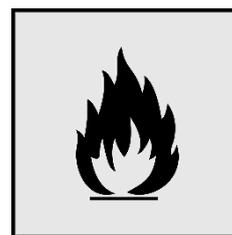
(\_\_)- Prepotência: não assume suas falhas e sempre encontra uma maneira de culpar terceiros;

(\_\_)- Consciência: capacidade ou percepção em distinguir o que é certo ou errado de acordo com as virtudes ou moralidade.

- a) V-V-F-F.
- b) V-V-F-V.
- c) F-V-F-F.
- d) V-V-V-F.
- e) V-F-V-V.

### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**21.** Você observou que um dos produtos químicos do estoque é sinalizado com uma ilustração de fogueira. Qual o significado desta sinalização?



- a) O produto é tóxico.
- b) O produto é inflamável.
- c) O produto é oxidante.
- d) O produto é explosivo.
- e) O produto é poluente.

**22.** A limpeza dos vasos sanitários deve ser feita em qual momento?

- a) Ao iniciar a limpeza do banheiro.
- b) Após a limpeza das pias e antes da limpeza do piso.
- c) Após a limpeza do piso e antes da limpeza das portas.
- d) Ao término da limpeza do banheiro.
- e) Após a limpeza das paredes e antes da limpeza das janelas.

**23.** São medidas para prevenir a ocorrência de acidentes, exceto:

- a) Instalação de avisos nos elevadores.
- b) Efetuar o aterramento elétrico das máquinas e equipamentos.
- c) Colocar pastilhas antiderrapantes nas escadas.
- d) Manter os ambientes de trabalho organizados.
- e) Usar luvas de malha de aço para proteção das mãos contra produtos químicos abrasivos.

**24.** Qual a temperatura que os alimentos cozidos, que permaneceram em temperatura de 60°C, deverão alcançar para serem armazenados sob refrigeração, segundo a RDC nº 216, de 15 de setembro de 2004?

- a) 10°C
- b) 15°C
- c) 20°C
- d) 5°C
- e) 0°C

**25.** É indicado para a adequada secagem das mãos:

- a) Toalha de papel branco reutilizável.
- b) Toalha felpuda.
- c) Toalha de tecido macio.
- d) Secagem natural.
- e) Toalha de papel não reciclado.

**26.** Exemplo de lixo destinado a compostagem:

- a) Latas vazias de refrigerante.
- b) Sacolas plásticas molhadas.
- c) Restos alimentares.
- d) Papelão usado para embalagem de móveis.
- e) Vidros vazios de conservas.

**27.** Participar da vida política e pública é exercício da:

- a) Burocracia.
- b) Cidadania.
- c) Democracia.
- d) Educação.
- e) Honestidade.

**28.** As luvas de cor verde são usadas para:

- a) Proteção das mãos para limpezas de portas.
- b) Proteção das mãos para limpeza das mesas.
- c) Proteção das mãos para limpeza de tubulações na parte alta.
- d) Proteção das mãos para limpeza de cadeiras.
- e) Proteção das mãos para limpeza de paredes.

**29.** No estoque há 10 frascos de álcool a 70%, com um litro em cada frasco. Diariamente, um funcionário solicita 500ml para desinfecção dos utensílios. Ao término de sete dias, qual a quantidade total solicitada e a do estoque final, que deverá constar no relatório semanal de pedidos deste produto?

- a) Quantidade total solicitada: 3,5 litros; quantidade do estoque final: 6,5 litros.
- b) Quantidade total solicitada: 500ml; quantidade do estoque final: 1.000ml.
- c) Quantidade total solicitada: 4 frascos; quantidade do estoque final: 6 frascos.
- d) Quantidade total solicitada: 3.000ml; quantidade do estoque final: 7.000ml.
- e) Quantidade total solicitada: 7 litros; quantidade do estoque final: 3 litros.

**30.** É dever do funcionário responsável pelo controle de estoque de material de limpeza:

- a) Armazenar os produtos usando os critérios de cores iguais e ordem alfabética, para que sejam facilmente localizados.
- b) Atualizar, mensalmente, as movimentações diárias do estoque.
- c) Armazenar os produtos químicos próximo aos gêneros alimentícios, para facilitar o controle de validade do estoque.
- d) Garantir a disponibilidade adequada e oportuna dos produtos aos usuários.
- e) Elaborar a lista de produtos de limpeza, já com data de validade vencida, para serem usados em primeiro lugar evitando, assim, o desperdício.

